

Die syscom360° GmbH als Verantwortlicher informiert ihre Vertragspartner und deren Mitarbeiter hiermit gemäß ihrer Pflicht nach Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

1. Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die syscom360° GmbH UNESCO Welterbe Zollverein, Arendahls Wiese 263, 45141 Essen, HRB-Nr. 27898 Amtsgericht Essen, vertreten durch Herrn Klaus Walbaum. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0201 48792100, der Telefaxnummer 0201 48792109 und der E-Mail-Adresse info@syscom360.de.

2. Warum werden die Daten erhoben?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet: Beratung und Betreuung, Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen, Kommunikation, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung sowie Direktwerbung.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, (vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (überwiegende berechnigte Interessen). Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in der Kommunikation mit Ansprechpartnern, der Direktwerbung, der elektronischen und effizienteren Datenverarbeitung und der Optimierung der stattfindenden Arbeitsabläufe insgesamt. Die Zulässigkeit der Verarbeitung kann sich in Einzelfällen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) richten. Teilweise ergibt sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung auch aus Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung), insbesondere, wenn wir bestimmte Daten und Dokumente für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren oder Behörden zur Prüfung zur Verfügung stellen müssen. Die Bereitstellung der von uns abgefragten personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das Vertragsverhältnis abzuwickeln und unsere Leistungen zu erbringen. Ohne die Daten ist uns das nicht möglich.

3. An wen werden die Daten weitergegeben?

Die bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können von den jeweils für bestimmte Abläufe zuständigen Mitarbeitern eingesehen werden. Außerdem werden sie unter Umständen an Abrech-

nungsstellen, Rechtsberater, Steuerberater, Vertragspartnerbetreuer, Vermittler, Zulieferer, dritte Unternehmen, die im Auftrag Angebote für Produkte- und Dienstleistungen erstellen, Inkassounternehmen und Versanddienstleister im Rahmen der Abwicklung des bestehenden Vertragsverhältnisses weitergegeben. Es besteht ferner die Möglichkeit, dass personenbezogene Daten im Rahmen einer stattfindenden Auftragsverarbeitung eingesehen werden können. Die Weitergabe bzw. Einsichtnahme Ihrer personenbezogenen Daten ist von einer Rechtsgrundlage abgedeckt oder findet aufgrund eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung statt.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die erstmalige Speicherung Ihrer Daten erfolgt mit der Kontaktaufnahme z.B. persönliche Beratung oder per E-Mail oder Telefon oder dem Austausch von E-Mails bzw. schriftlichen Dokumenten. Die Dauer der Speicherung richtet sich in erster Linie nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Diese betragen je nach Dokument 6 oder 10 Jahre. Eine längere Speicherung kann sich ergeben, wenn ansonsten verbindliche Verwaltungsvorschriften zur ordnungsgemäßen Buchhaltung nicht eingehalten werden können.

5. Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO). **Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DSGVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.** Sie haben ein Beschwerderecht über rechtswidrige Datenverarbeitung gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde.

Zum Verbleib beim Kunden